



CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION

Article 1 : Application des Conditions Générales de Vente

Les conditions suivantes s'appliquent à toute réservation d'une maison ou d'un lieu de vacances du Païsolu di Sant'Amanza faite en direct par internet via le site www.santamanza.com ou par téléphone, mail ou courrier.

Toute réservation implique nécessairement l'acceptation totale de votre part des présentes Conditions Générales de Vente.

Pour toutes réservations faites sur une centrale en ligne (booking, airbnb, ...), veuillez consulter les différentes Conditions Générales de Ventes directement sur le site internet marchand.

Les maisons sont disponibles à partir de 17h et doivent être libérées au plus tard à 10h (en cas de départ tardif, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer).

Article 2 : Réservation

Les prix s'entendent **à la semaine en haute saison** ; ou par nuit, en fonction du type de séjour, hors saison (offre, privatisation...). Le petit-déjeuner n'est pas proposé par l'établissement et donc non compris dans le prix. **Le client effectuant une réservation est lié irrévocablement à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Ventes** et la réservation ne peut être remise en cause sauf application de l'article 2.

Toute réservation doit être garantie par le versement d'un acompte de 30% de la totalité du séjour et des prestations achetées, soit par virement ou tout autre moyen. Les cartes bancaires acceptées sont : Eurocard, Visa et Mastercard. Celui-ci sera déduit de la facture au moment du départ. Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du séjour.

Le solde de tout compte sera automatiquement prélevé sur votre moyen de règlement initial 2 semaines avant votre arrivée dans les lieux.

Toutes les offres promotionnelles sont payables à la réservation ; elles sont non-modifiables et non-remboursables en cas d'annulation.

Une caution de 500€ sera bloquée sur votre carte bancaire le jour de votre arrivée.

La réservation est faite par maison/appartement, c'est-à-dire par lieu de vacances. **Les maisons sont disponibles à partir de 17h et doivent être libérées au plus tard à 10h le jour de votre départ.**

En effectuant une réservation sur notre site internet, le voyageur accepte les présentes Conditions Générales de Vente. Lors de la réservation, le voyageur s'engage à fournir des informations exactes et complètes (coordonnées personnelles, dates de séjour souhaitées, nombre d'occupants, etc...)

La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de la part du « Paisolu di Sant'Amanza ». En cas de non-réception de cette confirmation, il est nécessaire de contacter l'établissement (par e-mail : reservation.santamanza@gmail.com).

Article 3 : Annulation, modification et interruption de séjour

Tous les frais consécutifs seront dus.

Toute réservation du client qui a reçu une confirmation par les services de réservation Sant'Amanza par email, correspond à l'ouverture et au traitement du dossier du client. **Toute annulation doit être confirmée par écrit ou email.**

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

En cas d'annulation jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, seul l'acompte de 30% sera conservé.

En cas d'annulation 14- 0 jours avant la date d'arrivée, 100% du montant total sera facturé.

Pour les séjours en promotion le solde est dû à la réservation, le montant est non annulable, non remboursable pour quelque motif que ce soit.

Dans le cas où le séjour serait interrompu, pour quelle que raison que ce soit, indépendante de Sant'Amanza, le client ne pourra réclamer aucun remboursement. Pour couvrir cette éventualité, nous recommandons de souscrire une assurance.

En cas de départ anticipé, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité, sans autre forme.

Pour toutes modifications concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez directement l'établissement (par e-mail : reservation.santamanza@gmail.com ou par téléphone) qui essaiera d'y répondre au mieux en fonction des disponibilités.

Pour les tarifs non-annulables, 100% du montant sera prélevé lors de la réservation, aucune modification n'est possible pour ce tarif. Une caution de 500€ sera bloquée sur votre carte bancaire le jour de votre arrivée. Toute annulation entrainera des frais d'annulation intégralement à la charge du voyageur (sans aucune possibilité de remboursement) - Les frais d'annulation correspondent au montant total de la réservation.

Article 4 : No-Show

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour prévu de son arrivée, **le montant total de la réservation reste dû.**

Article 5 : Modification de réservation

Toute modification de réservation est possible sans frais jusqu'à 2 semaines avant la date de séjour. **Nous ne pouvons cependant garantir la disponibilité des maisons**, par conséquent, dans le cas où une modification n'est pas possible, le client devra accepter la réservation originale ou sera soumis aux conditions d'annulation conformément à l'article 2 s'il désire annuler sa réservation.

Article 6 : Tarifs et paiement

Les tarifs sont affichés toutes taxes comprises en euros (€). Sujet à modification sans préavis. La taxe de séjour est à régler sur place. **Le tarif comprend les frais de ménage et de linge de toilette fournis.**

Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation (telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables). Les conditions d'annulation et de modification varient en fonction du type de réservation et des tarifs sélectionnés.

Article 7 : Responsabilités des voyageurs

Les voyageurs sont tenus de **respecter les règles et les politiques de l'établissement durant le séjour** (Notamment : établissement non-fumeur, animaux interdits, pas de soirées...). Le règlement intérieur de l'établissement est accessible (en format pdf) dans la rubrique INFORMATIONS PRATIQUES du site internet : <https://www.santamanza.com>

Les voyageurs sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. **Tout dommage causé à la propriété sera facturé au voyageur.**

Les voyageurs sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. **L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage.**

Article 8 : Responsabilités de l'établissement

L'établissement « Païsolu di Sant'Amanza » s'engage à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Cependant, **l'établissement ne peut être tenu responsable des perturbations ou des incidents indépendants de notre volonté.**

En cas de problème ou de réclamation pendant votre séjour, veuillez informer immédiatement l'établissement afin que celui-ci puisse prendre les mesures appropriées pour remédier à la situation.

L'établissement recommande de consulter attentivement les Conditions Générales de Vente du « Païsolu di Sant'Amanza » avant de réserver votre séjour. Les Conditions Générales de Vente et le règlement intérieur de l'établissement est accessible (en format pdf) dans la rubrique INFORMATIONS PRATIQUES du site internet : <https://www.santamanza.com>

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter l'établissement pour obtenir des clarifications.

Article 9 : Annulation de séjour spécial COVID-19

Annulez votre séjour (hors frais de dossier) pour motif lié à la Covid-19 :

- confinement et restriction de circulation imposée par le gouvernement
- quarantaine, quatorzaine dans votre ville ou pays d'origine imposé par le gouvernement-fermeture du département où se situe le village de Sant'Amanza

Ces mesures doivent être en vigueur aux dates de votre séjour. Votre acompte ne sera pas remboursé en raison du résultat positif au Covid-19. Dans ce cas, veuillez consulter l'article 3.