



## Conditions de réservation et d'annulation

### Article 1 : Application des conditions générales de vente

Les conditions suivantes s'appliquent à toute réservation d'une maison ou d'un lieu de vacances du Paisolu di Sant'Amanza faite en direct par internet via le site [www.santamanza.com](http://www.santamanza.com) ou par téléphone, mail ou courrier.

Toute réservation implique nécessairement l'acceptation totale de votre part des présentes conditions générales de vente.

Pour toutes réservations faites sur une centrale en ligne (airbnb, ...), veuillez consulter les différentes Conditions Générales de Ventes directement sur le site internet marchand.

### Article 2 : Réservation

Les prix s'entendent à la semaine en haute saison ou **par nuit** en fonction du type de séjour (offre, privatisation...) et sans le petit-déjeuner hors saison. Le client effectuant une réservation est lié irrévocablement à l'acceptation des présentes conditions générales de ventes et la réservation ne peut être remise en cause sauf application de l'article 2.

Toute réservation doit être garantie par le versement d'un acompte **de 20% de la totalité du séjour et des prestations achetées, soit par virement ou tout autre moyen. Les cartes bancaires acceptées sont : Eurocard, Visa et Mastercard. Celui-ci sera déduit de la facture au moment du départ.**

**Le solde de tout compte sera automatiquement prélevé sur votre moyen de règlement initial 2 semaines avant votre arrivée dans les lieux.**

**Toutes les offres promotionnelles sont payables à la réservation ; elles sont non modifiables et non remboursables en cas d'annulation.**

La réservation est faite par maison/appartement, c'est-à-dire par lieu de vacances. Les maisons sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées au plus tard à 10h le jour de votre départ.

### **Article 3 : Annulation et interruption de séjour**

Tous les frais consécutifs seront dus.

Toute réservation du client qui a reçu une confirmation par les services de réservation **Sant'Amanza** par email, correspond à l'ouverture et au traitement du dossier du client. Toute annulation doit être confirmée par écrit ou email.

#### **Les conditions d'annulation sont les suivantes :**

**En cas d'annulation jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, seul l'acompte de 20% sera conservé. En cas d'annulation 14 - 0 jours avant la date d'arrivée, 100% du montant total sera facturé.**

Pour les séjours en promotion le solde est dû à la réservation, le montant est non annulable, non remboursable pour quelque motif que ce soit.

**Dans le cas où le séjour serait interrompu, pour quelle que raison que ce soit, indépendante de Sant'Amanza, le client ne pourra réclamer aucun remboursement.** Pour couvrir cette éventualité, nous recommandons de souscrire une assurance.

En cas de départ anticipé, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d'indemnité, sans autre forme.

### **Article 4 : No-Show**

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour prévu de son arrivée, le montant total de la réservation reste dû.

### **Article 5 : Modification de réservation**

Toute modification de réservation est possible sans frais jusqu'à 2 semaines avant la date de séjour. Nous ne pouvons cependant garantir la disponibilité des maisons, par conséquent, dans le cas où une

modification n'est pas possible, le client devra accepter la réservation originale ou sera soumis aux conditions d'annulation conformément à l'article 2 s'il désire annuler sa réservation.

## **Article 6 : Tarifs**

Les tarifs sont affichés toutes taxes comprises en euros (€). Sujet à modification sans préavis. La taxe de séjour est à régler sur place. Le tarif comprend les frais de ménage et de linge de toilette fournis.

## **Article 7 : Annulation de séjour spécial COVID-19**

Annulez votre séjour (hors frais de dossier) pour motif lié à la Covid-19 :

- confinement et restriction de circulation imposée par le gouvernement
- quarantaine, quatorzaine dans votre ville ou pays d'origine imposé par le gouvernement
- fermeture du département où se situe le village de Sant'Amanza réservée pour des raisons sanitaires. Ces mesures doivent être en vigueur aux dates de votre séjour. Votre acompte ne sera pas remboursé en raison du résultat positif au Covid-19. Dans ce cas, veuillez consulter l'article 3.